

## DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh, Ummu Hany. (2011). “Stres Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat.” *Journal Psikologi Islam* 8(168):63–82.
- Ariyanto, Arif. (2015). Analisis Tingkat Stres Dan Performansi Masinis Daerah Operasi II Bandung. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, No. 1 Vol. 3 Januari 2013, ISSN: 2338-5081
- Astuty, Miranti Siti. (2013). Tingkat Beban Kerja Mental Masinis Berdasarkan NASA-TLX (Task Load Index) Di PT. KAI Daop. II Bandung. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, No. 1 Vol. 1 Juli 2013, ISSN: 2338-5081
- Almasitoh, Ummu Hany. 2011. “Stres Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat.” *Journal Psikologi Islam* 8(168):63–82.
- Damayanti, Kristiana Asih. (2012). Pengukuran Beban Kerja Mental Masinis Kereta Api Rute Jarak Jauh (Studi Kasus Pada PT Kai Daop 2). *Simposium Nasional RAPI XI FT UMS – 2012*, ISSN : 1412-9612
- Dhanita, Dhini Rama. 2010. “Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ( Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus ).” *Universitas Muria Kudus*.
- Karasek, R., C. Brisson, N. Kawakami, I. Houtman, P. Bongers, and B. Amick. 1998. “The Job Content Questionnaire (JCQ): An Instrument for Internationally Comparative Assessments of Psychosocial Job Characteristics.” *Journal of Occupational Health Psychology*
- Robbins, Stephen P Robbins. (2013). *Perilaku Organisasi Edisi 12*, Jakarta: Salemba Empat
- NIOSH. 2009. “The WorkLife Initiative. Protecting and Promoting Worker Health and Well-Being.” *NIOSH 2009 Jun; :1-2*.
- NIOSH. 2008. “Occupational Health Hazards in Hospitals.” *DHHS (NIOSH)*.
- OSHA. 2018. “Safety and Health Topics | Toluene - Occupational Exposure Limits | Occupational Safety and Health Administration.” *Department of Labor*.
- Susanti, Susanti. 2017. “Faktor Penyebab Kelelahan Dan Stres Kerja Terhadap Personel Air Traffic Controller (ATC) Di Bandar Udara ‘X.’” *Warta Ardhia* 42(3):139.

- Massie, Rachel Natalya and William A. Areros. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado." 6(2):41–49.
- Rivai, AHMAD. 2013. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) Di Bandar Utara Soekarno-Hatta Jakarta Tahun 2013." *Educacion* 53(9):266–76.
- Muthmainnah. 2012. "Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja Di Ruangan ICU Pelayanan Jantung Terpadu Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo."
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- The Marlin Company and American Institute of Stres. (2001). *The Workplace Stres Scale<sup>TM</sup>*. 20, 20–21.
- Sinaga, R. M., Erwandi, D., Health, O., Health, P., Depok, K. U. I., Pt, A., ... Station, J. (2014). *Gambaran Stres Kerja Pada Masinis Jurusan Luar Kota PT Kereta Api Indonesia di Stasiun Jatinegara Tahun 2014*.
- Massie, Rachel Natalya and William A. Areros. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado." 6(2):41–49.
- Muslimah, Etika. (2017). Evaluasi Beban Kerja Mental Masinis Kereta Api Prameks dengan Metode RNASA-TLX (Studi Kasus: PT. KAI DAOP 6 YOGYAKARTA) *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC, ISSN: 2579-6429*
- Nugrohoseno, Eka Candra N. D. (2014). Hubungan Usia, Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen No.2 Vol.2 April 2014*
- OSHA. 2018. "Safety and Health Topics | Toluene - Occupational Exposure Limits | Occupational Safety and Health Administration." *Department of Labor*.
- Robbins, Stephen P Robbins. (2013). *Perilaku Organisasi Edisi 12*, Jakarta: Salemba Empat
- Susanti, Susanti. 2017. "Faktor Penyebab Kelelahan Dan Stres Kerja Terhadap Personel Air Traffic Controller (ATC) Di Bandar Udara 'X.'" *Warta Ardhia* 42(3):139.
- Rivai, AHMAD. 2013. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam

Kebakaran (PKP-PK) Di Bandar Utara Soekarno-Hatta Jakarta Tahun 2013.”  
*Educacion* 53(9):266–76.

Sinaga, R. M., Erwandi, D., Health, O., Health, P., Depok, K. U. I., Pt, A., ...  
Station, J. (2014). *Gambaran Stres Kerja Pada Masinis Jurusan Luar Kota  
PT Kereta Api Indonesia di Stasiun Jatinegara Tahun 2014.*

The Marlin Company and American Institute of Stres. (2001). *The Workplace  
Stres Scale<sup>TM</sup>*. 20, 20–21.

#### LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN



PRODI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

---

## LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

### (*Informed Consent*)

Untuk penelitian yang berjudul Faktor-Faktor Yang Berhubungan Stres Kerja pada Masinis Jarak Jauh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

No Responden : .....

Nama : .....

NIPP : .....

Usia : .....

Masa Kerja : .....

Setelah mendapat penjelasan tentang maksud dan tujuan serta manfaat penelitian, identitas informan akan dirahasiakan dan informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia berpartisipasi menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh saudari Malatul Ulyah dari Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, \_\_\_\_\_ 2019

Peneliti

Responden

(Malatul Ulyah)  
)

(

### A. Stres Kerja (*The Workplace Stres Scala*)

**Petunjuk: Pikirkan mengenai pekerjaan anda saat ini. Seberapa sering masing-masing dari pertanyaan berikut yang menggambarkan perasaan Anda?**

Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Sangat Sering
a) Saya merasa kondisi ditempat kerja tidak menyenangkan atau terkadang bahkan tidak aman.					
b) Saya merasa bahwa pekerjaan saya berdampak buruk kepada kondisi fisik dan emosional saya					
c) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dilakukan dan/atau teralalu banyak terngat waktu pekerjaan yang tidak wajar					
d) Saya merasa sulit untuk menyampaikan pendapat atau perasaan saya kepada atasan mengenai kondisi pekerjaan					
e) Saya merasa bahwa tekanan pekerjaan saya mengganggu kehidupan keluarga dan pribadi saya					
f) Saya memiliki control atau masukan yang kuat atas tugas pekerjaan saya					
g) Saya menerima pengakuan atau penghargaan yang pantas untuk kinerja yang baik					
h) Saya memanfaatkan keahlian dan kemampuan saya secara penuh					

pada saat bekerja					
-------------------	--	--	--	--	--

## B. Beban Kerja

### 1) *Penjelasan dari setiap aspek pekerjaan sebagai berikut*

- a) **Kebutuhan fisik** : mendorong, mengangkat, memutar dan lain-lain)
- b) **Kebutuhan mental** : menghitung, mengingat, membandingkan, dan lain lain)
- c) **Kebutuhan waktu** : seberapa besar tekanan waktu pada pekerjaan ini. Apakah pekerjaan ini perlu diselesaikan dengan cepat dan tergesa-gesa atau sebaliknya dapat dikerjakan dengan santai dan cukup waktu
- d) **Performasi** : tingkat keberhasilan dalam pekerjaan. Seberapa puas atas tingkat kinerja yang telah dicapai.
- e) **Tingkat Usaha** : seberapa besar tingkat usaha (mental maupu fisik) yang dibutuhkan untuk memperoleh performasi yang diinginkan.
- f) **Tingkat frustrasi**: seberapa besar tingkat frustrasi terkait dalam pekerjaan. Apakah pekerjaan menyebabkan, penuh stres, dan tidak memotivasi ataukah sebaliknya menyenangkan, santai dan memuaskan.

**Petunjuk : Menurut Anda dari Pasangan dibawah ini yang Anda rasa lebih dominan dalam menyelesaikan pekerjaan anda (Coret lebih dominan)**

**Contoh :**

**Kebutuhan Mental (KM)/~~Kebutuhan Fisik (KF)~~**

*Artinya Kebutuhan Mental lebih dominan dari Kebutuhan Fisik.*

1	Kebutuhan Mental (KM)	Kebutuhan Fisik (KF)
2	Kebutuhan Mental (KM)	Kebutuhan Waktu
3	Kebutuhan Mental (KM)	Performasi (P)
4	Kebutuhan Mental (KM)	Tingkat Usaha (U)
5	Kebutuhan Mental (KM)	Tingkat Frustrasi (TF)

6	Kebutuhan Fisik (KF)	Kebutuhan Waktu (KW)
7	Kebutuhan Fisik (KF)	Performasi (P)
8	Kebutuhan Fisik (KF)	Tingkat Usaha (U)
9	Kebutuhan Fisik (KF)	Tingkat Frustrasi (TF)
10	Kebutuhan Waktu (KW)	Performasi (P)
11	Kebutuhan Waktu (KW)	Tingkat Usaha (U)
12	Kebutuhan Waktu (KW)	Tingkat Frustrasi (TF)
13	Performasi (P)	Tingkat Usaha (U)
14	Performasi (P)	Tingkat Frustrasi (TF)
15	Tingkat Usaha (U)	Tingkat Frustrasi (TF)

**C. Berikan skala jawaban Anda dengan cara melingkari pada skala jawaban dibawah ini**

*Contoh :*

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

*Rendah*

*Tinggi*

1. Kebutuhan Mental

Berapa banyak aktivitas mental dan persepsi yang diperlukan (contoh, berpikir, memutuskan, menghitung, mengingat, mencari dsb). Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau ada waktu istirahat?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

*Rendah*

*Tinggi*

2. Kebutuhan fisik

Berapa banyak aktivitas yang diperlukan (seperti: mendorong, menarik, memutar, mengontrol dsb?). Apakah pekerjaan tersebut

mudah atau sulit, pelan atau cepat, statis atau dinamis, terus menerus atau ada waktu untuk istirahat?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

**Rendah**

**Tinggi**

3. Kebutuhan waktu

Berapa banyak waktu yang dirasakan selama bekerja? Apakah pekerjaan tersebut dilakukan dengan pelan dan ada waktu istirahat atau cepat dan tidak ada jeda istirahat ?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

**Rendah**

**Tinggi**

4. Performasi

Seberapa sukses anda berfikir untuk menyelesaikan serangkaian pekerjaan? Apakah anda merasa puas dengan performasi anda dalam menyelesaikan pekerjaan?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

**Rendah**

**Tinggi**

5. Tingkat Usaha

Seberapa keras usaha anda untuk bekerja (secara mental dan fisik) untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan performansi ?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

**Rendah**

**Tinggi**

6. Tingkat frustrasi



Apakah anda merasa tidak nyaman, merasa tidak diperhatikan, stres dan terganggu? Atau justru anda merasa aman, diperhatikan, nyaman, rileks, dan menikmati pekerjaan yang anda lakukan?

0		10		20		30		40		50		60		70		80		90		100
---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----

*Rendah*

*Tinggi*

#### D. Promosi Kerja

Silahkan beri tanda silang (X) pada kotak dibawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai dimensi Promosi Karir

**SS : Sangat Setuju**

**S : Setuju**

**CS : Cukup Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**STS : Sangat Tidak Setuju**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS (5)	TS (4)	CS (3)	S (2)	SS (1)
1	Saya mendapatkan peluang besar untuk mendapatkan promosi					
2	Adanya jenjang karir yang luas diperusahaan ini					
3	Saya merasa puas dengan karir dan jabatan pada saat ini					
4	Saya merasa puas tentang sistem promosi/kenaikan jabatan di Perusahaan ini					
5	Saya mendapat kesempatan yang sama dengan rekan kerja saya terhadap kenaikan jabatan					

**LAMPIRAN DAN DOKUMENTASI**

**UJI NORMALITAS PROMOSI KERJA**

## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
promosi	260	100.0%	0	0.0%	260	100.0%

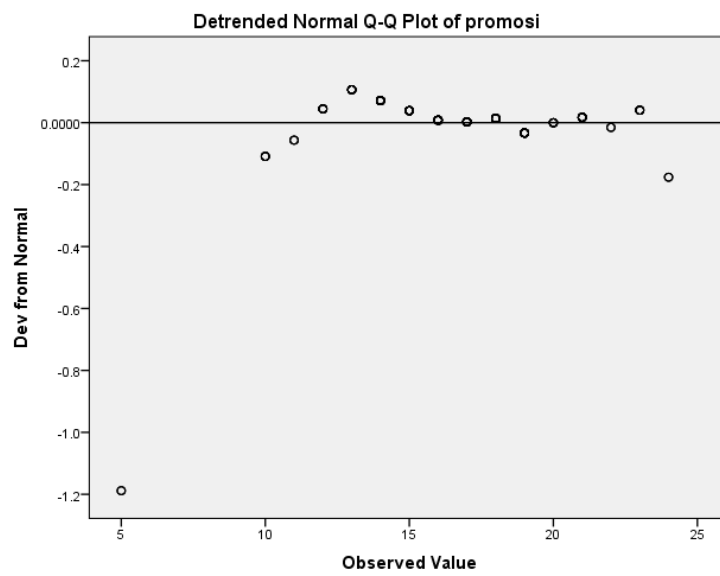
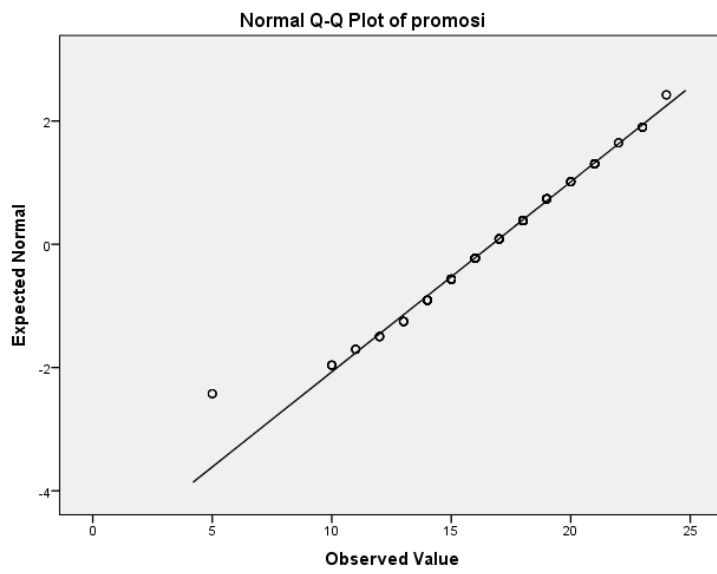
## Descriptives

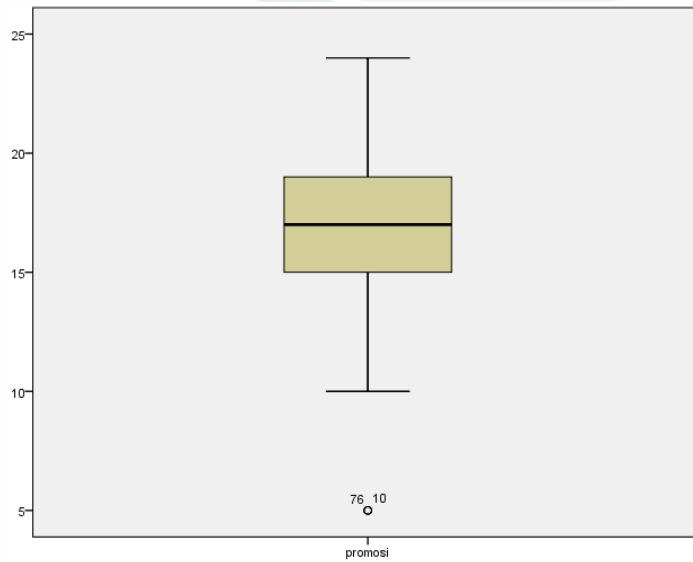
		Statistic	Std. Error
promosi	Mean	16.71	.201
	95% Confidence Interval for Lower Bound Mean	16.32	
	Upper Bound	17.11	
	5% Trimmed Mean	16.78	
	Median	17.00	
	Variance	10.507	
	Std. Deviation	3.241	
	Minimum	5	
	Maximum	24	
	Range	19	
	Interquartile Range	4	
	Skewness	-.400	.151
	Kurtosis	1.021	.301

## Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
promosi	.079	260	.001	.973	260	.000

a. Lilliefors Significance Correction





**UNIVARIAT**

**Statistics**

stres\_kerja

N	Valid	260
	Missing	0

**stres\_kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	stres berat	191	73.5	73.5	73.5
	stres tidak berat	69	26.5	26.5	100.0
Total		260	100.0	100.0	

**Statistics**

beban\_kerja

N	Valid	260
	Missing	0

**beban\_kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	beban kerja tinggi	185	71.2	71.2	71.2
	beban kerja tidak tinggi	75	28.8	28.8	100.0
Total		260	100.0	100.0	

**Statistics**

promosii

N	Valid	260
	Missing	0

**promosii**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak memuaskan	152	58.5	58.5	58.5
	memuaskan	108	41.5	41.5	100.0
Total		260	100.0	100.0	

EXECUTE.

**Statistics**

umur

N	Valid	260
	Missing	0

**umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	dewasa awal (20-40)	213	81.9	81.9	81.9
	dewasa tengah (41-65)	47	18.1	18.1	100.0
Total		260	100.0	100.0	

**Statistics**

masa\_kerja

N	Valid	260
	Missing	0

**masa\_kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 tahun	115	44.2	44.2	44.2
	> 5 tahun	145	55.8	55.8	100.0
Total		260	100.0	100.0	

**BIVARIAT****Case Processing Summary**

		Cases			
		Valid		Missing	
N	Percent	N	Percent	N	Percent

beban_kerja * stres_kerja	260	100.0%	0	0.0%	260	100.0%
---------------------------	-----	--------	---	------	-----	--------

**beban\_kerja \* stres\_kerja Crosstabulation**

			stres_kerja		Total
			stres berat	stres tidak berat	
beban_kerja	beban kerja tinggi	Count	138	47	185
		Expected Count	135.9	49.1	185.0
		% within beban_kerja	74.6%	25.4%	100.0%
	beban kerja tidak tinggi	Count	53	22	75
		Expected Count	55.1	19.9	75.0
		% within beban_kerja	70.7%	29.3%	100.0%
Total		Count	191	69	260
		Expected Count	191.0	69.0	260.0
		% within beban_kerja	73.5%	26.5%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.422 <sup>a</sup>	1	.516		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.245	1	.621		
Likelihood Ratio	.417	1	.518		
Fisher's Exact Test				.537	.308
Linear-by-Linear Association	.421	1	.517		
N of Valid Cases	260				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19.90.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for beban_kerja (beban kerja tinggi / beban kerja tidak tinggi)	1.219	.671	2.215
For cohort stres_kerja = stres berat	1.056	.892	1.249

For cohort stres_kerja = stres tidak berat	.866	.564	1.331
N of Valid Cases	260		

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
promosii * stres_kerja	260	100.0%	0	0.0%	260	100.0%

#### promosii \* stres\_kerja Crosstabulation

			stres_kerja		Total
			stres berat	stres tidak berat	
promosii	tidak memuaskan	Count	107	45	152
		Expected Count	111.7	40.3	152.0
		% within promosii	70.4%	29.6%	100.0%
	memuaskan	Count	84	24	108
		Expected Count	79.3	28.7	108.0
		% within promosii	77.8%	22.2%	100.0%
Total		Count	191	69	260
		Expected Count	191.0	69.0	260.0
		% within promosii	73.5%	26.5%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.765 <sup>a</sup>	1	.184		
Continuity Correction <sup>b</sup>	1.407	1	.236		
Likelihood Ratio	1.788	1	.181		
Fisher's Exact Test				.202	.117
Linear-by-Linear Association	1.759	1	.185		
N of Valid Cases	260				

- a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 28.66.  
 b. Computed only for a 2x2 table

#### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for promosi (tidak memuaskan / memuaskan)	.679	.383	1.204
For cohort stres_kerja = stres berat	.905	.784	1.045
For cohort stres_kerja = stres tidak berat	1.332	.867	2.047
N of Valid Cases	260		

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
umur * stres_kerja	260	100.0%	0	0.0%	260	100.0%

#### umur \* stres\_kerja Crosstabulation

		stres_kerja		Total
		stres berat	stres tidak berat	
umur dewasa awal (20-40)	Count	155	58	213
	Expected Count	156.5	56.5	213.0
	% within umur	72.8%	27.2%	100.0%
dewasa tengah (41-65)	Count	36	11	47
	Expected Count	34.5	12.5	47.0
	% within umur	76.6%	23.4%	100.0%
Total	Count	191	69	260
	Expected Count	191.0	69.0	260.0
	% within umur	73.5%	26.5%	100.0%

#### Chi-Square Tests



	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.289 <sup>a</sup>	1	.591		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.126	1	.722		
Likelihood Ratio	.295	1	.587		
Fisher's Exact Test				.716	.368
Linear-by-Linear Association	.288	1	.592		
N of Valid Cases	260				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.47.

b. Computed only for a 2x2 table

#### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for umur (dewasa awal (20-40) / dewasa tengah (41-65))	.817	.390	1.711
For cohort stres_kerja = stres berat	.950	.795	1.135
For cohort stres_kerja = stres tidak berat	1.163	.663	2.041
N of Valid Cases	260		

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
masa_kerja * stres_kerja	260	100.0%	0	0.0%	260	100.0%

#### masa\_kerja \* stres\_kerja Crosstabulation

		stres_kerja		Total
		stres berat	stres tidak berat	
masa_kerja < 5 tahun	Count	73	42	115
	Expected Count	84.5	30.5	115.0

	% within masa_kerja	63.5%	36.5%	100.0%
> 5 tahun	Count	118	27	145
	Expected Count	106.5	38.5	145.0
	% within masa_kerja	81.4%	18.6%	100.0%
Total	Count	191	69	260
	Expected Count	191.0	69.0	260.0
	% within masa_kerja	73.5%	26.5%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.542 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.644	1	.002		
Likelihood Ratio	10.520	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	10.501	1	.001		
N of Valid Cases	260				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 30.52.

b. Computed only for a 2x2 table

#### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for masa_kerja (< 5 tahun / > 5 tahun)	.398	.226	.700
For cohort stres_kerja = stres berat	.780	.665	.914
For cohort stres_kerja = stres tidak berat	1.961	1.293	2.976
N of Valid Cases	260		

Validitas dan reliabilitas

Promosi kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

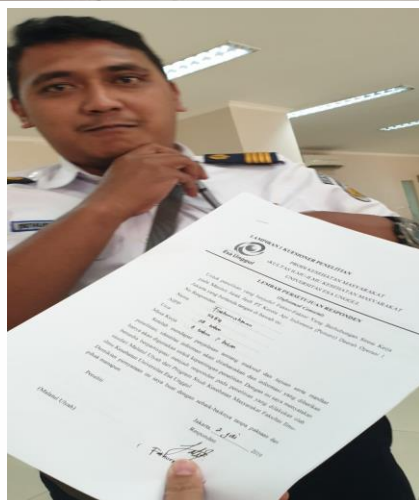
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,756	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	16,1667	2,557	,672	,652
VAR00002	15,9667	3,482	,375	,759
VAR00003	16,1333	2,671	,572	,697
VAR00004	16,1333	3,430	,486	,730
VAR00005	16,4000	2,938	,541	,706

**DOKUMENTASI**





PRODI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

66

### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

(Informed Consent)

Untuk penelitian yang berjudul Faktor-Faktor Yang Berhubungan Stress Kerja pada Masinis Jarak Jauh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

No Responden: 30  
 Nama : Sugatno  
 NIPP : 52240  
 Usia : 30  
 Masa Kerja : 10 tahun

Setelah mendapat penjelasan tentang maksud dan tujuan serta manfaat penelitian, identitas informan akan dirahasiakan dan informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia berpartisipasi menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh saudari Malatul Ulyah dari Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul  
 Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 01 Juli 2019

Peneliti

(Malatul Ulyah)

Responden

( Sugatno )



Scanned with  
CamScanner

A. Stress Kerja (*The Workplace Stress Scala*)

Petunjuk: Pikirkan mengenai pekerjaan anda saat ini. Seberapa sering masing-masing dari pertanyaan berikut yang menggambarkan perasaan Anda?

Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Sangat Sering
a) Saya merasa kondisi ditempat kerja tidak menyenangkan atau terkadang bahkan tidak aman.				✓	
b) Saya merasa bahwa pekerjaan saya berdampak buruk kepada kondisi fisik dan emosional saya				✓	
c) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dilakukan dan/atau teralalu banyak terikat waktu pekerjaan yang tidak wajar				✓	
d) Saya merasa sulit untuk menyampaikan pendapat atau perasaan saya kepada atasan mengenai kondisi pekerjaan				✓	
e) Saya merasa bahwa tekanan pekerjaan saya mengganggu kehidupan keluarga dan pribadi saya				✓	
f) Saya memiliki control atau masukan yang kuat atas tugas pekerjaan saya				✓	
g) Saya menerima pengakuan atau penghargaan yang pantas untuk				✓	

1	Kebutuhan Mental (KM)	Kebutuhan Fisik (KF)
2	Kebutuhan Mental (KM)	Kebutuhan Waktu
3	Kebutuhan Mental (KM)	Performasi (P)
4	Kebutuhan Mental (KM)	Tingkat Usaha (U)
5	Kebutuhan Mental (KM)	Tingkat Frustrasi (TF)
6	Kebutuhan Fisik (KF)	Kebutuhan Waktu (KW)
7	Kebutuhan Fisik (KF)	Performasi (P)
8	Kebutuhan Fisik (KF)	Tingkat Usaha (U)
9	Kebutuhan Fisik (KF)	Tingkat Frustrasi (TF)
10	Kebutuhan Waktu (KW)	Performasi (P)
11	Kebutuhan Waktu (KW)	Tingkat Usaha (U)
12	Kebutuhan Waktu (KW)	Tingkat Frustrasi (TF)
13	Performasi (P)	Tingkat Usaha (U)
14	Performasi (P)	Tingkat Frustrasi (TF)
15	Tingkat Usaha (U)	Tingkat Frustrasi (TF)

C. Berikan skala jawaban Anda dengan cara melingkari pada skala jawaban dibawah ini

Contoh :

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah Tinggi

1. Kebutuhan Mental

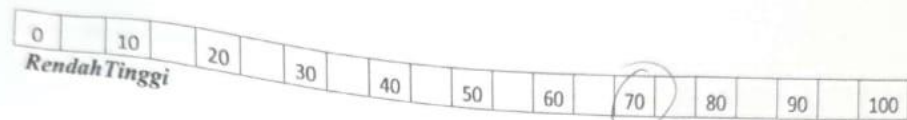
Berapa banyak aktivitas mental dan presepsi yang diperlukan (contoh, berpikir, memutuskan, menghitung, mengingat, mencari dsb). Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau ada waktu istirahat?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

**RendahTinggi**

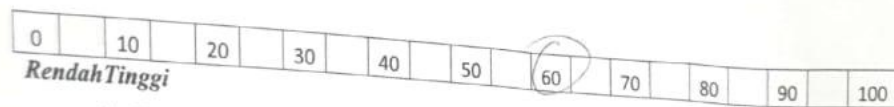
## 2. Kebutuhan fisik

Berapa banyak aktivitas yang diperlukan (seperti: mendorong, menarik, memutar, mengontrol dsb?). Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, pelan atau cepat, statis atau dinamis, terus menerus atau ada waktu untuk istirahat?

**RendahTinggi**

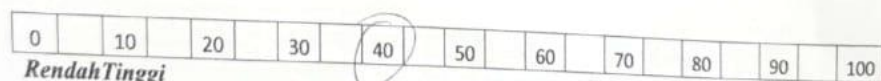
## 3. Kebutuhan waktu

Berapa banyak waktu yang dirasakan selama bekerja? Apakah pekerjaan tersebut dilakukan dengan pelan dan ada waktu istirahat atau cepat dan tidak ada jeda istirahat ?

**RendahTinggi**

## 4. Performasi

Seberapa sukses anda berfikir untuk menyelesaikan serangkaian pekerjaan? Apakah anda merasa puas dengan performasi anda dalam menyelesaikan pekerjaan?

**RendahTinggi**

## 5. Tingkat Usaha

Seberapa keras usaha anda untuk bekerja (secara mental dan fisik) untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan performansi ?

**RendahTinggi**

## 6. Tingkat frustrasi